



Une révolution digitale

*Profitez de tous les avantages de la connectivité
en temps réel avec votre robot nettoyeur Dolphin™*



Avant d'utiliser l'application, assurez-vous :

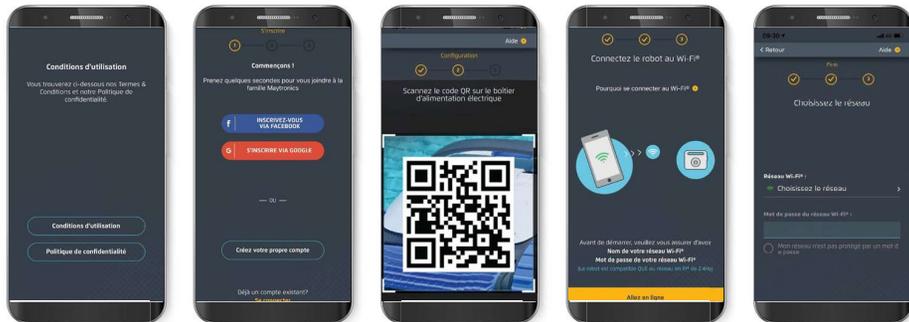
- D'avoir une connection 3G/4G/5G, ou Wi-Fi, avec un signal assez puissant (supérieur à 3 bars / 70%. dans le cas contraire, envisagez d'utiliser un répéteur afin d'augmenter la couverture du routeur)
- D'avoir un routeur prenant en charge 2,4 Ghz uniquement
- D'avoir le Bluetooth activé

* Attention, le mot de passe Wifi a insérer sur l'application est limité à 32 caractères. Merci de le modifier en amont si nécessaire

Première connection

Comment se connecter en Wifi

1. Brancher le boîtier d'alimentation
2. Connectez le robot au boîtier d'alimentation
3. Télécharger la nouvelle application MyDolphin Plus™
4. Connectez-vous sur l'application et validez les autorisations requises
5. Scannez le QR code et suivez les instructions
6. Cliquez sur "Aller en ligne"
7. Entrez le nom de votre réseau Wifi ainsi que le mot de passe
8. Cliquez sur valider et attendez que la connection s'effectue



En cas de difficulté pour la connection en Wifi, il vous est possible de vous connecter en Bluetooth

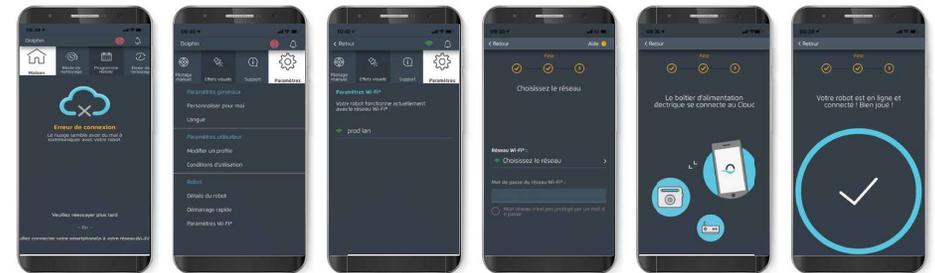
1. Suivez les 6 étapes évoquées précédemment
2. Les utilisateurs iOS devront alors sortir de l'application puis la réouvrir (Attention, ne pas fermer complètement l'application). Les utilisateurs d'Android pourront, eux, continuer normalement en cliquant sur "Plus tard".



Changer le réseau Wi-Fi à la maison

Le routeur de la maison a été remplacé

1. Connectez-vous à l'application → L'utilisateur verra une erreur de connection
2. Allez dans "paramètres" sur l'onglet supérieur de l'écran
3. Allez dans "Paramètres Wi-Fi" → Cliquez sur "Changer le réseau Wi-Fi" → "Changez pour le nouveau réseau Wi-Fi" (entrez le nom du réseau et le mot de passe) → Cliquez sur "continuez" and attendez de recevoir la notification indiquant que le robot a été configuré au nouveau réseau Wi-Fi (A ce stade, les utilisateurs d'iOS auront besoin de redémarrer l'application)
4. Simultanément, les LED lumineuses sur le boîtier d'alimentation deviendront vertes (Il s'agit de la confirmation que le Wi-Fi est bien connecté)



Dépannage sur la page suivante →



IoT / Application

Dépannage

Remplacement du boîtier d'alimentation pour une nouvelle connection Wi-Fi

Pour les utilisateurs d'Android

Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi

1. Allumez le boîtier d'alimentation alors qu'il est connecté au robot et laissez ce dernier travailler plusieurs secondes (Il va se synchroniser au robot)
2. Connectez-vous sur l'application
3. Un message d'erreur de connection apparaît
4. Allez dans "Vérifier d'autres solutions"
5. Cliquez sur l'icône Bluetooth dans l'onglet supérieur
6. Cliquez sur "changer la connectivité", configurez le Wi-Fi et cliquez sur "Aller en ligne"
7. Entrez votre identifiant et mot de passe Wi-Fi
8. Vous devriez être redirigé vers l'écran d'accueil. La LED du boîtier d'alimentation devrait devenir verte

Remplacement du boîtier d'alimentation pour une nouvelle connection Wi-Fi

Pour les utilisateurs d'iOS

Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi

1. Allumez le boîtier d'alimentation alors qu'il est connecté au robot et laissez ce dernier travailler plusieurs secondes (Il va se synchroniser au robot)
2. Connectez-vous sur l'application
3. Un message d'erreur de connection apparaît
4. Allez dans "Paramètres", sur l'onglet supérieur → Cliquez sur "détails robot" → "Déconnectez le robot" → "Procéder" → "Rechercher un robot à proximité" → Sélectionner votre robot → Cliquez sur "changer la connectivité" → "Configurez la connectivité Wi-Fi" → "Aller en ligne"
5. Entrez votre identifiant et mot de passe Wi-Fi

Remplacement du moteur

Pour un moteur n'ayant pas été pris en charge par un technicien au service client Maytronics

Nouveau boîtier d'alimentation pour un robot qui a été connecté via Wi-Fi

1. Déconnectez le boîtier d'alimentation de la prise avant utilisation.
1. Après avoir remplacé le moteur, reconnectez le boîtier d'alimentation à la prise et allumez-le. Laissez le robot travailler quelques secondes.
1. Ouvrez l'application MyDolphin Plus™
2. Un message d'erreur de connection apparaît
3. Allez dans "Paramètres", sur l'onglet supérieur → Cliquez sur "détails robot" → "Déconnectez le robot" → "Procéder" → "Rechercher un robot à proximité" Trouver et sélectionner le nouveau numéro de série du moteur Dolphin → Un message "Est-ce bien votre robot?" apparaît. Après avoir vérifié le numéro de série, appuyez sur "Oui, c'est mon robot" → Le moteur se connectera ensuite au robot et à l'application → Vous êtes redirigé vers l'écran d'accueil.

Si vous ne reconnaissez pas le numéro de série, enregistrez le numéro manuellement ou scannez le QR code.